

Regulamin programu edukacyjnego Akademia Contact Center (zwany dalej Regulaminem)

§ 1 Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w programie edukacyjnym “Akademia Contact Center” prowadzonego w formie platformy z kursami e-learningowymi - zwanym dalej **Programem**.
2. Organizatorem Programu jest Cludo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (pod pocztowy 03-840) przy ul. Grochowskiej 306/308, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000421318, o kapitale zakładowym w wysokości 747 800,00 zł, NIP 7010341114, REGON 146117915, zwaną dalej **Organizatorem**.
3. Partnerami Programu są:
 - merytorycznym: Polskie Stowarzyszenie Marketingu SMB
 - medialnym: Fundacja ProProgressio oraz ccnews.pl
 - społecznym: Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych,zwanymi dalej łącznie **Partnerami Programu**.
4. Program to platforma e-learningowa, na której zamieszczone są kursy online realizowane przez ekspertów z branży Call/Contact Center dzielącymi się wiedzą o skutecznym zarządzaniu Contact Center.
5. Misją Programu jest wspieranie rozwoju i wzmocnienie branży Call/Contact Center poprzez popularyzację praktycznej wiedzy o zarządzaniu Contact Center.
6. Program skierowany jest do team leaderów, managerów zarządzających, konsultantów oraz osób zainteresowanych tematyką Contact Center, zwani dalej **Uczestnikami**.

7. Uczestnicy Programu zobowiązują się do akceptacji i przestrzegania Regulaminu oraz regulaminu wykorzystania plików cookies. Niestosowanie się do postanowień ww. regulaminów jest podstawą do usunięcia z listy Uczestników.

§ 2 Zgłoszenie do Programu

1. Zgłoszenie do Programu dokonywane jest przez formularz rejestracyjny zamieszczony w zakładce „Zarejestruj się”, dostępnej na stronie internetowej Programu: www.akademiacc.pl/rejestracja.
2. Rejestracja do udziału w Programie odbywa się na zasadzie kolejności zgłoszeń. Uczestnicy zobowiązani są do udzielenia elektronicznej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Treść zgody widnieje w zakładce „Zarejestruj się” przy polach rejestracji w ww. zakładce strony internetowej Programu.
3. Zarejestrowany Uczestnik otrzyma, na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, link aktywacyjny, po którego kliknięciu jego konto ulega aktywacji.
4. Rejestracja do udziału w Programie jest bezpłatna.

§ 3 Opłaty

1. Uczestnictwo w Programie przez okres 3-miesięcznej subskrypcji, liczonej od dnia rejestracji do Programu, jest bezpłatny.
2. Po okresie 3-miesięcznej subskrypcji, Uczestnik chcący przedłużyć subskrypcję dostępu do Programu, wnosi opłatę w wysokości 99 zł (+VAT) przez dedykowaną aplikację płatniczą dostępną na platformie e-learningowej.
3. Płatna subskrypcja przedłuża dostęp do Programu na kolejnych 12-miesięcy, liczonej od dnia dokonania płatności.
4. Za dokonaną płatność Uczestnik otrzymuje fakturę na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres mailowy, zgodnie z podanymi w formularzu danymi.
5. Całość opłaty wniesionej przez Uczestnika, pomniejszona o daniny publiczne, przekazana zostanie Fundacji ITAKA Centrum Poszukiwań Osób Zaginionych.

§ 4

Uczestnictwo

1. Każdy z Uczestników powinien zapewnić we własnym zakresie komputer wraz z dostępem do Internetu w celu zapoznania się z treścią kursów. Organizator nie odpowiada za jakość sprzętu i łącza internetowego, z którego korzysta Uczestnik.
2. Uczestnik, po zakończeniu danego kursu otrzyma elektroniczne zaświadczenie potwierdzające pozytywne zakończenie uczestnictwa w kursie. Podstawą do wystawienia zaświadczenia jest zaliczenie testów samosprawdzających dostępnych przy danym kursie (na platformie e-learningowej).

§ 5

Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie do opublikowanych materiałów edukacyjnych powstałych na użytek i w trakcie trwania Programu należą do Organizatora.
2. Prawem autorskim chronione są teksty, grafiki, zdjęcia, dźwięki, filmy i inne materiały powstałe w ramach Programu, jak również szata graficzna oraz wybór i układ treści z opublikowanych materiałów edukacyjnych i promocyjnych Programu.
3. Kopiowanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych i promocyjnych, tekstów, grafik, zdjęć, dźwięków, filmów i innych materiałów powstałych w ramach Programu jest dozwolone jedynie za pisemną zgodą Organizatora. Kopiowanie, wykorzystywanie lub rozpowszechnianie ich bez zgody Organizatora stanowi naruszenie powszechnie obowiązującego prawa.
4. Organizator zezwala na korzystanie z opublikowanych materiałów edukacyjnych powstałych na użytek i w trakcie Programu za pośrednictwem platformy e-learningowej tylko i wyłącznie przez osoby uprawnione oraz tylko i wyłącznie na cele edukacyjne tych osób.

§ 6

Dane osobowe

1. Wszystkie dane osobowe są zbierane, przetwarzane i udostępniane na zasadach zgodnych z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych w trakcie realizacji Programu jest **Cludo** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (pod pocztowy 03-840) przy ul. Grochowskiej 306/308, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000421318, o kapitale zakładowym w wysokości 747 800,00 zł, NIP 7010341114, REGON 146117915.
3. Uczestnicy podają swoje dane osobowe dobrowolnie.
4. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora, w celu realizacji działań wynikających z uczestnictwa w Programie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i uzupełniania.
5. Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Programu drogą elektroniczną na podany e-mail zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Niewyrażenie zgody lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnika z udziału w Programie i zaprzestanie korzystania ze świadczeń oferowanych w jego ramach.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń Regulaminu należy przesać na adres poczty elektronicznej akademiacc@cludo.pl z dopiskiem: „Uwagi do regulaminu Akademii Contact Center”. Uwagi i zastrzeżenia będą rozpatrywane w terminie do 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie opublikowania nowego Regulaminu na stronie internetowej Programu, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wszelkie spory pomiędzy Uczestnikami a Organizatorem rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.